

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Library of Technology

Kam směřujeme – strategické záměry na roky 2020-2024

Akademické služby NTK

Alena Chodounská



konference EFI 2019

12. 12. 2019



Evropský
fond
pro regionální
rozvoj



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



NTK

Národní
technická
knihovna
National Library of Technology

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUČNOST

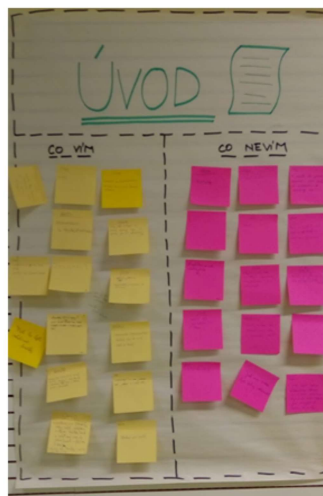
www.esfcr.cz

www.esfcr.cz

Akademické služby NTK 2024+

"Naším posláním je přispívat k profesnímu a akademickému úspěchu našich uživatelů a partnerů. Ve spolupráci s pedagogy nabízíme služby spojené s rozvíjením dovedností potřebných pro prezentaci odborných výstupů a efektivní vyhledávání, filtrování a používání informací."

Vize zůstává, metody se vyvíjejí



Workshop "Jak na závěrečnou práci", listopad 2019

konference EFI 2019

12. 12. 2019



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

NTK⁴

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2

Naučili jsme se 2014-2019

- “Naši studenti” mají velmi malé povědomí o nástrojích pro vyhledávání odborných informací a nekriticky přistupují k jejich používání (od SŠ po PhD.)
- Významná část SŠ a VŠ škol nemá do svých kurikul integrovaný rozvoj kompetencí, které souvisí s používáním informací, komunikací a schopností celoživotního vzdělávání, vč. akademického psaní a publikační etiky
- Rozsah naší podpory dalece překračuje rámec “tradičních informačních a knihovnických služeb”



Naši studenti = studenti kteří vyhledávají naší pomoc. Nejedná se o reprezentativní vzorek celé populace.

- **Většina “našich” studentů nemá žádné zkušenosti s vyhledáváním kromě Google a nezná repozitáře vysokých škol**
- **Bakalářská práce je často jejich první zkušenost s akademickým psaním**

Naučili jsme se 2014-2019

- NTK vyplňuje funkci chybějících center pro podporu akademického psaní
- NTK je ojedinělým místem pro setkávání a výměnu zkušeností mezi doktorandy a post doktorandy z různých studijních oborů ve vysoce roztržité organizační struktuře jednotlivých a vysokoškolského vzdělávání vůbec

| Number | Subject of Consultation | Complexity | Channel of Consultation | Type of user | Consultation date | Date Created |
|--------|---|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 435 | Překlad palette - "glorický k" | Medium difficulty | In person | Other | 06/06/2019 | 22/07/2019 10:10 |
| 449 | Research approaches or techniques other than Google | Simple | In person | Teacher/Researcher | 23/05/2019 | 30/07/2019 12:34 |
| 303 | 1.2.1 NMR stanovování botanického původu medu | Medium difficulty | In person | Student | 17/04/2019 | 12/04/2019 18:34 |
| 283 | Tvorba počítačové kooperativní hry | Medium difficulty | In person | Student | 20/03/2019 | 18/03/2019 09:58 |
| 276 | Záměr pro předváděckou práci - Signatální Charty 77 | Simple | In person | Student | 05/03/2019 | 28/02/2019 13:17 |
| 275 | Citování přístrojem z youtube videa II (propracování) | Simple | Email | Student | 24/02/2019 | 26/02/2019 12:08 |
| 274 | Citování přístrojem z youtube videa | Simple | In person | Student | 17/02/2019 | 22/02/2019 12:50 |
| 83 | Vzdělávací systém ve Francii | Simple | In person | Student | 04/12/2018 | 29/01/2019 14:03 |
| 268 | Tvorba kurikula, přednáší IT + chemie | High difficulty | In person | Teacher/Researcher | 27/11/2018 | 21/02/2019 09:32 |
| 267 | Spolupráce se sd, projekt "šatony" | High difficulty | In person | Student | 22/11/2018 | 21/02/2019 09:25 |

Informace o konzultacích a jejich obsahu a průběhu uloženy v CRM systému

konference EFI 2019

12. 12. 2019

ESF

záměrky
pro
2014-2020

EUROPEAN UNION

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

NTK

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4

Naši studenti = studenti kteří vyhledávají naši pomoc. Nejedná se o reprezentativní vzorek celé populace.

- Většina "našich" studentů nemá žádné zkušenosti s vyhledáváním kromě Google a nezná repozitáře vysokých škol
- Bakalářská práce je často jejich první zkušenost s akademickým psaním

Metody akademických služeb 2019-2024

- Identifikovat mezery v kurikulech, vyplňovat je a zejména katalyzovat systematická řešení na půdě škol a univerzit
- Propojovat učitele a další odborníky věnující se podpoře akademického psaní na (mezi)národní úrovni
- Propojovat různé obory a různé stupně vzdělávání
- Podněcovat zlepšování podpory studentů
- Zvyšovat povědomí o nových výukových metodách a trendech ve vzdělávání
- Spolu-vytvářet inspirativní, inovativní, otevřenou a přátelskou atmosféru, která studentům i vyučujícím umožňuje cítit se pohodlně a bezpečně, a lépe se koncentrovat na studium a práci
- Inspirovat k akademické excelenci

Studenti a vyučující u nás zjišťují, jaká podpora je možná a začínají to požadovat od svých škol.

Centrum pro (informační) podporu studia

Vybudovat v prostorách NTK centrum které umožní:

- Podněcovat a koordinovat peer-to-peer služby tj. podporovat studenty aby pomáhali studentům. Rozvíjet komunikační a mentorské kompetence studentů. Poskytovat kompetenční a technologické zázemí.
- Vytvářet a provozovat platformu pro sjednocování podpory studentů dejvického kampusu



Student Learning Centrum: <https://slc.berkeley.edu/>

- Meet our Peer-staff: <https://slc.berkeley.edu/meet-our-team/meet-our-peer-staff>

Building a Peer-Learning Service for Students in an Academic Library:

https://scholarworks.gvsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1053&context=library_sp

MŠMT:

- **Propojování jednotlivých stupňů vzdělávání (SL1A: Proměna obsahu vzdělávání - OBLAST 4. P)**
- **Snížení neúspěšnosti bakalářských studentů**
- **Internacionalizace vysokoškolského vzdělávání**

Strategie 2030+

<http://www.msmt.cz/file/51582/>

Studijní (ne)úspěšnost

http://www.msmt.cz/uploads/odbor_30/TF/Analyticke_materialy/Studijni_uspesnost_n_a_ceskych_vysokych_skolach_v_roce_2018.

Zároveň stále platí, že úspěšně je ukončena méně než polovina bakalářských studií, u posledních kohort lze očekávat úspěšnost cca 40 %. Většina studijní neúspěšnosti je

přitom koncentrována do prvních ročníků, naopak ve třetím a vyšších ročnících je velmi nízká.

http://www.msmt.cz/uploads/odbor_30/TF/Analyticke_materialy/Eurostudent/E_VI_zave_recna_zprava.pdf

nedostatečná sociální integrace 17,2%

zdravotní problémy 9,3%

rodinné problémy 12,9%

nespokojenost s kvalitou výuky 19,6%

Podpora STEM projektů

Rozvíjet nové služby a nástroje podporující vzdělávání ve STEM oborech

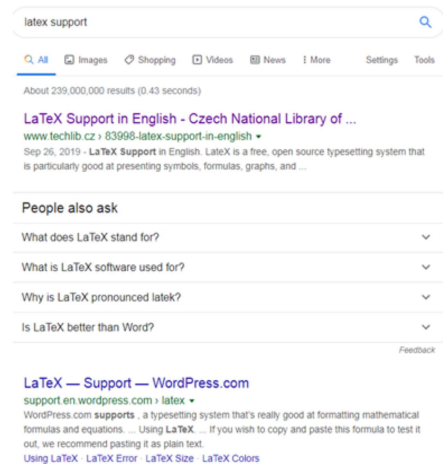
- Od vyhledávání informací po vytváření a aplikaci znalostí
- Informace i data!
- Různorodé výstupy a projekty

| | FIT | FSv | FPBT |
|------------------------------|--|--|--|
| Požadované výstupy (zminěné) | <ul style="list-style-type: none"> vypočty kódy/programy technická dokumentace referát bakalářská práce | <ul style="list-style-type: none"> vypočty výkresy terénní zprávy projektová dokumentace mapové podklady esej bakalářská práce | <ul style="list-style-type: none"> vypočty laboratorní protokoly/produkty prezentace projekt Chem. Inf. bakalářská práce |
| Potřebné informace (zminěné) | <ul style="list-style-type: none"> programovací jazyky matematické postupy příklady k procvičování | <ul style="list-style-type: none"> technické listy výrobců a materiálů weby výrobců weby obcí katastr nemovitostí mapové podklady matematické postupy technologické postupy | <ul style="list-style-type: none"> terminologie technologické postupy a vybavení v laboratoři příklady k procvičování odborné informace (články, knihy, normy a patenty) |

Výsledky etnografického průzkumu 8 studentů techniky. "Tradiční knihovnické a informační služby" nejsou relevantní pro většinu STEM výstupů

Online podpora

- Vytvářet a zpřístupňovat kvalitní výukové materiály založené na zdokumentovaných zkušenostech s informační podporou studentů
- Zpřístupňovat vzdělávací obsah v souladu se "skutečným" informačním chováním studentů
- Zvyšovat povědomí o možnostech využití otevřeného softwaru a kyberbezpečnosti, respektive podněcovat kritický přístup k využívání informačních technologií



Pilotní projekt zlepšování pořadí stránek NTK ve výsledcích vyhledávání na Googlu

konference EFI 2019

12. 12. 2019



Ministerstvo
školství,
mládeže
a tělovýchovy

Operační program
Lidské zdroje
a zaměstnanost



Operační program
Lidské zdroje
a zaměstnanost



Podporujeme
vaši budoucnost
www.esfcr.cz



- **Komplexní, modulární online kurikulum**
- **Multimediální obsah**
- **Vzdálené konzultace**
- **Odpovídající skutečnému informačnímu chování**
- **Snižování nerovného přístupu k informacím (regionální, socio-ekonomické, genderové rozdíly)**
- **Efektivní využití informačních technologií**

Studijní prostory

Studentům a vyučujícím v kampusu Dejvice poskytujeme fyzické prostory pro akademickou spolupráci i tiché studium a technologickou infrastrukturu podporující výuku a vzdělávání zejména ve STEM oborech. NTK nabízí inspirativní, inovativní, otevřenou a přátelskou atmosféru, která studentům i vyučujícím a výzkumníkům umožňuje cítit se pohodlně a bezpečně, a lépe se koncentrovat na studium a práci.

- Navazuje na revizi volného výběru
 - Dostupnost vysoce relevantní literatury
- Bezbariérovost (registrace, turnikety)
- Snadná navigace (knihy, služby, pravidla)
- Flexibilita a rozmanitost
- Internacionalizace

Na druhé straně otevřených online služeb jsou služby pro uživatele využívající knihovnu fyzicky

Spolupráce s učiteli

Studenti středních a vysokých škol mají přístup ke kvalitním, otevřeným, výukovým materiálům, které jim usnadní práci s informacemi během studia i v běžném životě.

Učitelé cítí podporu ve své práci, nejsou metodicky roztrženi a vědí, že se mohou opřít o jednotné materiály.

Studenti vědí, že se mohou obrátit na své učitele. Učitelé vědí, že se mohou obrátit na nás.

Chceme se stát místem pro setkávání a výměnu zkušeností o informační přípravě studentů mezi učiteli z různých škol a regionů.

Relevance a kvalita Akademických služeb

- Soustavně sledovat informační, uživatelské a studijní chování (potenciálních) uživatelů NTK
- Sledovat a vyhodnocovat kvalitu a relevanci akademických služeb NTK
- Propojovat pracovníky NTK s akademickou obcí a mezinárodními oborovými trendy

Akademická podpora NTK

Referenční služby

- Poskytujeme referenčné a konzultatívne služby pri vyhľadávani literatúry či informácií vo zdrojoch dostupných v NTK i ďalších voľne dostupných odborných zdrojoch.
- Pri individuálnych konzultáciách vám doporučíme tematicky vhodné kategórie či databáze vo vašom odbore a ukážeme vám, jak sa v nich orientovať a efektívne vyhľadávať informácie.
- Sečítame vaše s problémami čítaním a predstavíme vám referenčné manažery (Zotero, Mendeley, EndNote).

Naše služby a obrábajúce na nás. Radi vám ukážeme nástroje technicky práce s informáciami a ďalšie technológie vo vašej oblasti. Tuto službu je zdarma, a to i pre neorganizované užívateľské skupiny.

Jak se na nás můžete obrátit

Príjmy osobné od 8:00 do 18:00 hod. (pondelok až piatok, Technická 6, 180 82, Piana 6). Pokiaľ máte správu, požiadavku, prosím, objasnite sa. Konzultujeme v informačnom pulte v 3. patre. Po príchodu do knižnice si môžete zavolať telefonicky na informáciu na v. 1 a 2. patre.
Začiatok: 232 001 503
- napíšte referencie@nchis.cz
- Posredníctvom služby Piatej sa knižnici navy napíšte, nebo pošlite dotazy technickému zamestnancovi každú stredu od 9:00 do 12:00 hod.

Režeršní služby

[Obiadnarka referuje /formula/](#)

- Zpracovává pro vás bibliografickou referenci v podobě soupisu známého dokumentu (např. knihy, e-booky, časopisy, články, periodika, patenty, technické zprávy).
Zajímá vás, jak referenci vyhledat? Podívejte se na úvodníkovou referenci.
Mezi zdroje, které provádíme, patří české i zahraniční katalogy, databáze (období i multioobdobí) či data tematicky relevantních odborných zdrojů.
Výhodně pro vás i průběžnou referenci nebo přehled citovanosti.
Referenci lze registrovaným uživatelem NTK
Referenci je možné sloužit až je zpracován třetí 10 pracovních dnů (samo).
Referenci si můžete objednat osobou i knihovnou, nebo prostřednictvím webových formulářů.

[View references](#)

Prohledávejte zdroje

[Detaily objednávky referen](#)

Podpora studentů a akademického psaní

Nášim poslaním je prispieť k profesionálnu a akademickému úspechu našich užívateľov a partnerov. V spolupráci s pedagógmi nabídzame služby spojené s rozvíjením dovedností potrebných pre prezentáciu odborných výstupov a efektívne vyhľadávanie, filtrovanie a používanie informácií. Radi pomôžeme vysokoskolským i stredoskolským **študentom, vyučujúcim a výzkumníkom** i užívateľom z širokeho **veľkosťového** spektra.

Náš služby jsou bezplatné a pro jejich využití není nutná registrace

Konzultace

Radi vam pomôžeme s vyhľadáváním zdrojů ke školním pracím, projektům nebo článkům. Ukážeme vám vhodné postupy a nástroje pro práci s informaciami. Príďte k centrálnemu pultu služieb v 2. NP, alebo využijte podobných konzultácií na objednávku.

Online podpora a průvodci oborem

Online návody vám pomohou efektívnejšie vyhľadávať, citovať alebo prezentovať. Průvodci slouží k orientaci v informačních zdrojích pro vaši obor.

Kurzy a workshopy

Ve spolupráci s odborníky (nejen) z devíckeho kampusu pripravujeme specializované kurzy a workshopy pro různé úrovně studia. Vybrané kurzy jsou vyučovány v angličtině.

Pro střední školy

Nabízíme pedagogům asistenci a spolupráci k získání a udržení optimální úrovně informační gramotnosti, dovedností a prozívatelnosti, nezbytné pro úspěšnou pedagogickou činnost a individuálně upravené workshopy pro studenty středních škol.

Zeptejte se nás

Nasi specialiste radi zodpovi jakekoliv vase dotazy.

2014

2019

2024

konference EFI 2019

12. 12. 2019



● OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



NTK 2008
PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

12



Nenáhodný výběr fotek:

Studenti si pomáhají navzájem a uzpůsobují prostor.

Chybí efektivní a "důstojné" prostory pro konzultace (Konzultace v kanclu).

Chybí prostory pro ne-frontální výuku.

Těšíme se na rozvoj rozvoj služeb a spolupráce podníčené novou AK.